               **MINISTERUL TRANSPORTURILOR SI INFRASTRUCTURII**

 **AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ - A.R.R.**

****

  B-dul Dinicu Golescu nr. 38, sector 1 Bucureşti  Tel/Fax 021.318.21.00; int. 125

  i-net: [www.arr.ro](http://www.arr.ro)  e-mail: arutiera@arr.ro, relatii\_publice@arr.ro

**RAPORT DE EVALUARE
  a implementării** **Legii nr. 544/2001 în anul 2020**

  Subsemnata Stanoaia Aura, responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare, în anul 2020 prezint actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informaţii de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituţiei a fost bună.

       Îmi întemeiez aceste observaţii pe următoarele considerente şi rezultate privind anul 2020.
**I. Resurse şi proces**     1. Resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informaţiilor de interes public nu sunt suficiente.
   2. Resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizare a informaţiilor de interes public sunt suficiente.
 3. Colaborarea cu direcţiile de specialitate din cadrul instituţiei noastre în furnizarea accesului la informaţii de interes public este bună.

    **II. Rezultate
    *A. Informaţii publicate din oficiu***     1. Autoritatea Rutieră Română -A.R.R. a afişat informaţiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare  pe pagina de internet [www.arr.ro](http://www.arr.ro), cât și la sediul instituției.
 2. Afișarea informațiilor comunicate din oficiu a fost suficient de vizibilă pentru cei interesaţi.

 3. Pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, a fost actualizat site-ul Autorității Rutiere Române – A.R.R.- [www.arr.ro](http://www.arr.ro) – la Secțiunile: *Despre A.R.R.*, *Informații de interes public* cu informațiile publicate din oficiu,conformmodelului prevăzut în Anexa nr. 1 din H.G. nr. 123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

   4. Autoritatea Rutieră Română – A.R.R a publicat seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale, prevăzute de lege, acestea fiind afișate pe domenii de activitate (licențiere, autorizare, certificare). Aceste date reprezintă, atât informații necesare în desfășurarea activității specifice operatorilor de transport autorizați/licențiați/certificați de către A.R.R. , cât și informații necesare persoanelor juridice și/sau fizice, altele decât operatorii de transport.

     5. Informaţiile publicate pe site-ul A.R.R. sunt și într-un format deschis.

 6. Actualizarea permanentă a site-ului cu informații utile, necesare în desfășurarea activității specifice operatorilor de transport autorizați/licențiați/certificați de către A.R.R., cât și cu informații necesare persoanelor juridice și/sau fizice, altele decât operatorii de transport, precum și cu informații care se publică, conform *Anexei* ***4*** *din* ***H.G. nr. 583/2016 -******privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție pentru perioada 2016-2020*** *-STANDARD GENERAL -PUBLICARE A INFORMATIILOR DE INTERES PUBLIC*  **sunt măsurile interne pe care le vom aplica în vederea publicării unui set cât mai mare de date în format deschis.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1**.Numărul total de solicitări de informații de interes public | In funcție de solicitant | După modalitatea de adresare |
| de la persoane fizice | de la persoane juridice | pe suport hartie | pe suport electronic | verbal |
| 2792 | 1972 | 820 |  73 | 2695 | 24 |

 ***B. Informaţii furnizate la cerere***

|  |
| --- |
|  **Departajate pe domenii de interes** |
| a)Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.) | 2 |
| b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice | 9 |
| c) Acte normative, reglementări |  1264 |
| d) Activitatea liderilor institutiei | 2 |
| e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare | 3 |
| f) Altele (solicitări referitoare la informatii care se regăsesc în baza de date A.R.R.) |  1512 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2.Număr****total de solicitări soluționate****favorabil**  | **Termen de răspuns** | **Modul de comuniciare** | **Departajate pe domenii de interes** |
| Redirecționate către alte instituții în 5 zile | Soluționate favorabil în termen de 10 zile | Soluționate favorabil în termen de 30 zile | Solicitări pentru care termenul a fost depășit | Comu-nicare elecro-nica | Comu-nicare in format hârtie | Comu-nicare verbala | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc.) | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice | Acte normati-ve, reglemntări | Activita-tea lideri-lor instituti-ei | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completă-rile ulterioare | Altele |
| **Total:2761**- **2737**  solicitări (suport electronic +hartie)**- 24** solicitări adresate verbal | **72** | **2600** | **2** | **63** | **2669** | **68** | **24** | **1** | **8** | **1262** | **2** | **3** | **1485** |

    3. Principala cauză pentru care răspunsurile la cele 63 solicitări menționate la pct. 2 (din tabelul de mai sus) nu s-au transmis în termenul legal este nerespectarea de către compartimentele de specialitate din cadrul Autorității Rutiere Române - A.R.R a tremenului de răspuns stabilit de către Serviciul Relații Publice, Petiții și Comunicare din cadrul Direcției Juridice.

 4. Pentru rezolvarea acestei deficiențe am considerat oportună, transmiterea unei adrese către compartimentele de specialitate din cadrul A.R.R., ori de cate ori s-a depășit termenul de răspuns, prin care s-a solicitat respectarea prevederilor Legii 544/2001 privind liberul acces la solicitările de informații de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

 In contextul celor de mai sus, în continuare se va avea în vedere respectarea termenelor de răspuns la solicitarile de informație de interes public, în conformitate cu prevederile Legii 544/2001.

 De asemenea, se urmărește reducerea termenelor de răspuns, formulând răspuns solicitanților, direct prin e-mail, (la cererile de informații care se comunică din oficiu.)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **5.Număr total de solicitări respinse** | **Motivul respingerii** |  **Departajate pe domenii de interes** |
| Exceptate, conform legii | Informații inexistente | Alte motive  | Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli, etc | Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituțiilor publice | Acte normative, reglementări | Activitatea liderilor instituției | Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare |  Altele |
| **31** | **29** | **2** | **0** | **1** | **1** | **2** | **0** | **0** | **27** |

    5.1. Informaţiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora, conform legii au fost, atât cele cerute despre o terță persoană (certificată/atestată), sau operator de transport rutier (autorizat/certificat/ licențiat) de către Autoritatea Rutieră Română – A.R.R., cât și cele cu caracter personal.

 **6. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanţă**

|  |  |
| --- | --- |
| **6.1 Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare** | **6.2 Numărul de plângeri in instanță la adresa instituției in baza Legii 544/2001, cu modificările și completările ulterioare** |
| Soluționatefavorabil | Respinse | In curs de soluționare | Total | Soluționatefavorabil | Respinse | In curs de soluționare | Total |
| **-** | **-** | **-** | **1** | **0** | **0** | **1** | **1** |

 **7. Managementul procesului de comunicare**

 **7.1. Costuri**

 Costurile totale de funcționare ale compartimentului sunt cele menționate în B.V.C.

 La nivelul Autorității rutiere Române – A.R.R. nu au fost solicitări care să impună necesitatea serviciului de copiere de documente.

 **7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public.**

7.2. a) A.R.R. deține o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public (site-ul [www.arr.ro-](http://www.arr.ro-) link-urile: Utile, Servicii, Noutăți, Transport, Instrucțiuni eliberare documente),

7.2. b) Pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informațiile de interes public se va avea în vedere :

 - actualizarea periodică a site-ului Autorității Rutiere Române -A.R.R., ori de câte ori este nevoie;

 - creșterea gradului de transparentizare a informațiilor de interes public, postate pe site–ul A.R.R., (ex: note, informări), utile operatorilor de transport licențiați și terților.

7.2.c. Măsurile luate de către Autoritatea Rutieră Română - A.R.R. pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informațiile de interes public au fost:

 - s-au luat măsuri în vederea completării și actualizării informațiilor de interes public, aflate pe site-ul instituției.

 - utilizarea mijloacelor moderne de comunicare cu solicitanții de informații de interes public (e-mail, fax, etc.)

**DIRECTOR GENERAL**

 **MIHAI ALECU**

Cod Fiscal - 12059648



 Autoritatea Rutieră Română - ARR prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679