

Contract de servicii
nr. SAP 56 data 07.07.2023

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ
Intrare/iesire <u>RBO/5</u>
Data: <u>07 JUL 2023</u>

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și HG nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între:

1. Părțile contractante

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ-A.R.R. cu sediul în București, B-dul Dinicu Golescu, nr. 38, sector 1, telefon 021.312.15.19, fax 021.222.56.63, cod fiscal 12059648, reprezentată prin **Costel Dorin STEFAN – Director General**, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. PRINTOPIA S.R.L. cu sediul în str. Tosca, nr. 16, Timișoara, județul Timiș, telefon/e-mail: 0724.214.502 / 0729.940.947 / licitatii.printopia@gmail.com, număr de înmatriculare J35/4015/2007, cod fiscal RO22658113, cont nr. RO18TREZ6215069XXX011529 deschis la Trezoreria Timiș reprezentat prin **Horatiu OANA – Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- contract – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- servicii - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- produse - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **Servicii de protecție antivirus**, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și caietul de sarcini, anexă la prezentul

4.2. Serviciile antivirus ce fac obiectul prezentului contract trebuie să asigure protecția împotriva atacurilor virușilor informatici și a altor categorii de programe de natură malware (spamming, phishing, troieni, spyware, worms etc.), pentru toate resursele din rețeaua Autorității Rutiere Române-A.R.R. În acest scop, serviciile antivirus vor acoperi toate componentele rețelei Autorității Rutiere Române-ARR și vor răspunde integral cerințelor specificate în caietul de sarcini.

5. Valoarea contractului și tariful lunar

5.1. Valoarea contractului plătitibilă prestatorului de către achizitor este de **28.946,00 lei** la care se adaugă **TVA**.

5.2. Tariful lunar este de **2.412,16 lei /lună** la care se adaugă **TVA**.

5.3. Plata taxei pe valoare adăugată se va face la cota TVA prevăzută de legislația în vigoare la data facturării.

6. Durata contractului și livrarea

6.1. Prezentul contract este valabil 12 luni începând cu data de 01.08.2023, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional cu acordul părților, în limita fondurilor acordate.

6.2. Livrarea certificatului de licență pentru produsele antivirus, suportul optic (DVD/CD) conținând kit-ul de instalare a programelor software pentru fiecare Agenție Teritorială a Autorității Rutiere Române – A.R.R. și manualul de utilizare în format electronic în limba română, se va face în 2 zile de la data semnării.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- Caietul de sarcini: Specificații tehnice;
- Oferta tehnico-financiară nr. 18171/28.06.2023.

7.2. În cazul în care, pe parcursul îndeplinirii contractului, se constată faptul că anumite elemente ale ofertei tehnice sunt inferioare sau nu corespund cerințelor prevăzute în caietul de sarcini, prevalează prevederile caietului de sarcini.

8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în propunerea tehnico-financiară, anexă la contract.

8.2. Prestatorul se obligă să presteze în totalitate serviciile prezentate în propunerea tehnico-financiară și solicitate prin caietul de sarcini.

8.3. Prestatorul își asumă responsabilitatea din punct de vedere al respectării legislației privind drepturile de autor cu privire la produsele software antivirus și cantitățile ce vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

8.4. Prestatorul se obligă ca întreaga soluție să aparțină aceluiași producător.

8.5. Prestatorul se obligă să asigure posibilitatea realizării de update centralizat a soluțiilor anti-virus, atât pentru stațiile de lucru cât și pentru servere, în mod automat/programat la un interval de maximum 1 ora, precum și existența unui singur motor de scanare a anti-virusului de stație, pentru a nu se încărca suplimentar memoria sistemelor de calcul.

8.6. Prestatorul se obligă ca în cazul trecerii la alt sistem de operare să livreze un kit de instalare și certificat de licență pentru produsul nou, fără costuri suplimentare.

8.7. Prestatorul asigură și garantează actualizarea semnăturilor de virus și upgrade la noi versiuni pe întreaga perioadă de valabilitate a prezentului contract.

8.8. Prestatorul are obligația ca soluția de protecție antivirus să respecte cel puțin următoarele cerințe:

- să existe posibilitatea ca în cazul trecerii la alt sistem de operare să fie livrat un kit de instalare și certificat de licență pentru produsul nou fără costuri suplimentare;

- să aibă opțiunea de scanare automată a fișierelor, a memoriei și a cheilor de registre Windows înainte de instalarea pe sisteme;

- să permită instalarea customizată a modulelor deținute (de exemplu, să permită instalarea soluțiilor software fără modulul antispam sau modulul firewall);

- să aibă interfață și documentația în limba română.

- avertizări prin e-mail asupra apariției noilor viruși;

8.9. Prestatorul / producătorul trebuie să răspundă unor solicitări cu privire la incidente provocate de către atacurile virușilor în termen de 24 ore, prin intervenție în locațiile achizitorului, fizic sau de la distanță, folosind o aplicație cu următoarele particularități (pe sistemele Windows):

- Intervenție real-time securizată, bazată pe un ticket cu durată limitată de valabilitate

- Contact continuu între inginerul suport tehnic și client prin intermediul unei aplicații de chat inclusă în sesiunea remote

- Vizibilitate totală asupra acțiunilor întreprinse prin aplicația remote

- Posibilitatea clientului de a prelua controlul în orice moment

- Conectare via plug-in web care nu necesită configurări suplimentare în firewall-ul sau serverele clienților

- Nu necesită dezvăluirea parolelor de administrator de pe serverele clienților

8.10. Prestatorul se obligă să se asigure ca producătorul să ofere suport tehnic, telefonic, e-mail și chat non-stop, 24/24 în limba română.

8.11. Prestatorul are obligația să se asigure că cel puțin 3 dintre specialiștii de suport tehnic ai producătorului soluției anti-virus vor avea certificări Microsoft Certified Professional sau Microsoft Certified Technology Specialist.

8.12. Prestatorul are obligația să asigure training pentru utilizarea/configurarea și administrarea soluției de securitate LAN/WAN și probleme generale legate de virusologia IT.

8.13. Prestatorul se obligă să ofere antidot pentru orice virus nou semnalat de către achizitor.

8.14. Nu se admit neconcordanțe între performanțele, caracteristicile produselor software antivirus livrate / instalate și caracteristicile din specificația tehnică a caietului de sarcini, anexa la prezentul contract.

8.15. Prestatorul își asumă responsabilitatea asupra faptului că acesta este certificat și autorizat de către producătorul aplicațiilor software ce vor fi utilizate pentru prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

8.16. Personalul care va asigura intervențiile periodice și la cerere, trebuie să fie certificat de către producătorul soluției software (prin prezentarea documentelor justificative pentru cel puțin 2 ingineri).

8.17. Soluțiile software antivirus folosite de prestator trebuie să fie parte integrantă a unei soluții de administrare centralizată, în vederea monitorizării facile de către achizitor.

8.18. Produsele software antivirus furnizate trebuie să fie însoțite de certificatele de calitate.

8.19. Constatarea de deficiențe sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale ale produsului livrat și instalat și cerințele din caietul de sarcini atrage după sine înlocuirea produsului software antivirus sau actualizarea acestuia, în termen de 48 de ore de la constatarea deficiențelor.

8.20. Prestarea serviciilor se va face la sediul central al A.R.R. și la cele 42 de Agenții Teritoriale ale A.R.R. situate în toate resedintele de județ.

8.21. Prestatorul are obligația de a respecta cerințele de la art. 9.1-9.20, cerințe minimale și obligatorii, precum și toate specificațiile din caietul de sarcini, anexă la prezentul contract.

9. Obligațiile achizitorului

9.1. Achizitorul se obligă să efectueze plata serviciilor în termen de maximum 15 zile de la data înregistrării facturii la sediul central A R R

9.2. Achizitorul are obligația de a plăti prețul contractului de prestări servicii, urmare a facturii lunare emise de către prestator pentru luna în care s-au prestat serviciile.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care prestatorul nu execută obligațiile asumate prin contract, atunci prestatorul va plăti achizitorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termenul convenit, atunci acesta va plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1 % pe zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. Penalitățile datorate conform clauzelor 10.1. și 10.2 curg de drept din data scadenței obligațiilor asumate conform prezentului contract.

10.4. Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă intră în procedura de faliment, sub condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11. Rezilierea contractului

11.1. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract conduce la rezilierea de drept a acestuia.

11.2. Pe perioada derulării contractului, rezilierea totală sau parțială a contractului nu are nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

11.3. Prevederile alineatului precedent nu sunt de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

12. Încetarea contractului

12.1. Prezentul contract încetează de drept prin atingerea la termen, sau în următoarele condiții:

- a) prin atingerea la termen,
- b) prin acordul de voință al părților
- c) prin denunțare unilaterală de către oricare din părțile contractante, după transmiterea unui preaviz de 30 zile celeilalte parti.

13. Livrabile și cantități

13.1. Soluția antivirus pentru securitatea datelor trebuie să fie disponibilă pentru livrare și instalare pe toate sistemele achizitorului în **2 zile** de la semnarea prezentului contract, pentru a nu exista perioade lungi de timp în care sistemele și serverele achizitorului nu sunt protejate împotriva amenințărilor.

13.2. Livrabile necesare în prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract:

- a) Certificate de licență pentru produsele antivirus;
- b) Suport optic (DVD/CD) conținând kit-ul de instalare a programelor software pentru fiecare Agenție Teritorială A.R.R.;
- c) Manual de utilizare în format electronic în limba română.

13.3. Soluția antivirus necesară în vederea îndeplinirii prezentului contract, respectiv cantitățile necesare pentru protejarea a:

- 600 stații de lucru Windows și
- 10 servere Windows Server dintre care 1 x file server, 1 x AD.

14. Recepție și verificări

14.1. Recepția și verificările serviciilor vor fi efectuate atât de către Prestator cât și de către Achizitor care are dreptul de a verifica în orice moment modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini

15. Începere, derulare

15.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data menționată la art. 6.1 de către ambele parti, astfel încât să se asigure continuitatea serviciilor de protecție antivirus.

15.2. Serviciile prestate în baza contractului se vor efectua lunar, timp de 12 începând cu data de 01.08.2023, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional cu acordul părților, în limita fondurilor acordate.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1. Prețul contractului este ferm și nerevizibil pe toata durata valabilității acestuia.

17. Amendamente

17.1. Prestatorul este răspunzător în mod exclusiv de îndeplinirea obligațiilor prevăzute în legislația în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

18. Cesiunea

18.1. Cesiunea va opera în conformitate cu prevederile Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și H.G. nr. 395/2016 privind normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobată cu modificările și completările ulterioare.

19. Forța majoră

19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

19.6. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți reziliereade plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

20. Soluționarea litigiilor

20.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

20.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

21. Limba care guvernează contractul

21.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

22. Comunicări

22.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

22.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

23. Legea aplicabila contractului

23.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

24. Clauze finale

24.1. Prezentul contract împreună cu documentele care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură orice altă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

24.2. Orice modificare a prezentului contract se va face cu acordul părților prin act adițional.

Părțile au înțeles să încheie azi prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,

AUTORITATEA RUTIERĂ ROMÂNĂ A R R

Prestator,